

תקנון מבצע 5 שנים אחריות (שנה אחריות לפי דין + ארבע שנים אחריות נוספת מוגבלת) למדיחים ממותג "אלקטרה" וממותג "ווירפול"

1. **כללי:** אלקטרה קמעונאות בע"מ (להלן: "**אלקטרה קמעונאות**") יוצאת במבצע 5 שנות אחריות (שנה אחריות על פי דין + ארבע שנים אחריות נוספת מוגבלת) על מדיחים ממותג "אלקטרה" וממותג "ווירפול" המשתתפים במבצע (להלן: "**המבצע**"), במסגרתו יהיה זכאי כל לקוח שרכש בפועל במהלך תקופת המבצע את המדיחים שבמבצע (כהגדרתם להלן), אשר יובאו על ידי אלקטרה קמעונאות ואשר נמכרים על ידי המשווקים המורשים (כהגדרתם להלן), לקבל אחריות נוספת מוגבלת על מדיחים ממותג "אלקטרה" וממותג "ווירפול" שבמבצע בלבד, לתקופה של ארבע שנים (4) נוספות (להלן: "**אחריות נוספת מוגבלת**"), בנוסף לשנת האחריות לה זכאי הלקוח על פי דין במסגרת רכישת המדיחים שבמבצע (לעיל ולהלן: "**אחריות לפי דין**"), תמורת תשלום בסך של 199 ₪, ובכפוף לביצוע התקנה, כהגדרתה להלן ובכפוף לשאר התנאים הנקובים בתקנון זה ובתעודת האחריות הנוספת המוגבלת המצורפת **בנספח א'** לתקנון ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
2. מבלי לגרוע משאר הוראות התקנון ולמען הסר ספק, לקוח אשר רכש את מדיחים ממותג "אלקטרה" וממותג "ווירפול" שבמבצע, ממשווק שאינו משווק מורשה כהגדרתו בתקנון זה, מעודפים, תצוגות או סוגי ב' **לא יהיה זכאי** להשתתף במבצע.
"המדיחים שבמבצע": המדיחים המפורטים **בנספח ב'** לתקנון זה.
"המשווקים המורשים" – רשת מחסני חשמל ורשת שקם אלקטריק
תקופת המבצע: החל מיום 1.3.26 ועד ליום 31.12.26.
3. לאלקטרה קמעונאות מוקנית הזכות להאריך את תקופת המבצע או לקצרה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובכפוף להוראות הדין.
4. **אופן ההשתתפות במבצע:** בעת רכישת המוצר בחנות או באתר או בעת ההתקנה על ידי טכנאי מורשה מטעם אלקטרה קמעונאות, (להלן: "**אלקטרה קמעונאות**"), הלקוח יהיה רשאי לרכוש תמורת 199 ₪, אחריות נוספת מוגבלת למוצר שבמבצע כאמור לעיל ולהלן בתקנון זה. הלקוח ישלם את הסך האמור בחנות או במוקד השירות או לטכנאי מטעם אלקטרה קמעונאות אשר יבצע את ההתקנה ו/או מי מטעמה. יובהר כי אם התבצעה התקנה באופן עצמאי ע"י הלקוח או מי מטעמו וזאת באישורה של אלקטרה קמעונאות ו/או הסניף בו נרכש המוצר, יהיה הלקוח רשאי להשתתף במבצע ולרכוש את האחריות הנוספת המוגבלת דרך הסניף בו נרכש המוצר או דרך מוקד השירות של אלקטרה קמעונאות בטלפון 2067*, **זאת עד 14 ימים מיום קבלת המוצר.**
4. **המבצע:**
 - 4.1. המשתתפים במבצע בהתאם להוראות תקנון זה, יהיו זכאים לאחריות נוספת מוגבלת למדיחים שבמבצע אשר לגביהם רכשו את האחריות הנוספת המוגבלת למשך תקופה של ארבע שנים החל מתום תקופת האחריות לפי דין.
 - 4.2. מובהר בזאת, כי האחריות לפי דין על המוצרים שבמבצע הינה כפי שמפורט ובכפוף לתנאי תעודת האחריות שתינתן במועד רכישת המוצרים שבמבצע ובכפוף לכל דין, וכי האחריות הנוספת המוגבלת ניתנת ישירות על אלקטרה קמעונאות, (להלן: "**אלקטרה קמעונאות**") והינה כפי שמפורט בתקנון זה ובכפוף לתנאי תעודת האחריות הנוספת המוגבלת המצורפת לתקנון זה.
 - 4.3. הלקוח יישא על חשבונו בכל הוצאה אחרת בקשר עם המוצר שבמבצע אשר אינה חלה במפורש על אלקטרה קמעונאות בע"מ על פי הוראות תעודת האחריות הנוספת המוגבלת.

5. הזכאים לאחריות נוספת מוגבלת

- 5.1. הלקוחות הזכאים להשתתף במבצע הינם אלו שרכשו את המוצרים שבמבצע בתקופת המבצע, ובהצגת חשבונית הקניה של המוצר אשר תעיד כי המוצר נרכש בתקופת המבצע בחנות או באתר או ממשווקים מורשים.
- 5.2. התשלום בגין רכישת האחריות הנוספת מוגבלת יבוצע ישירות בסניף במעמד הרכישה, או דרך מוקד השירות של אלקטרה קמעונאות או לטכנאי אלקטרה קמעונאות ו/או מי מטעמה במועד ההתקנה בבית הלקוח. לקוח שהתקין באופן עצמאי את המוצר באישורה של חברת אלקטרה קמעונאות יבצע את התשלום דרך הסניף בו נרכש המוצר או דרך מוקד השירות של אלקטרה קמעונאות בטלפון *2067, **זאת עד 14 ימים מיום קבלת המוצר.**
- 5.3. הזמנת טכנאי מורשה מטעם אלקטרה קמעונאות לצורך התקנת המוצרים שבמבצע תתבצע דרך מוקד טלפוני שמספרו *2067.

6. כללי

- 6.1. תקנון המבצע יימצא במשרדי אלקטרה קמעונאות, רחוב השר חיים שפירא 1 ראשלי"צ
- 6.2. אלקטרה קמעונאות שומרת לעצמה את הזכות לשנות את כללי ונהלי המבצע, לרבות בקשר עם הזכאות לתקופת האחריות הנוספת המוגבלת ו/או מועדי ואופן קבלתה.
- 6.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות, בטלוויזיה ובכל אמצעי אחר, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.4. הלקוח לא יהיה זכאי בשום מקרה להמיר את תעודת האחריות הנוספת המוגבלת ו/או איזה מזכויותיו על פי התקנון ו/או מכח המבצע בכסף ו/או בשווה כסף, וזאת גם בנסיבות בהן לא יתאפשר בידו לממש את הזכאות במסגרת המבצע.
- 6.5. בכל מקרה בו תחליט אלקטרה קמעונאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי הזכאות למבצע הושגה במרמה ו/או הינה תוצאה של זיוף ו/או בניגוד לאמור בתקנון זה, לא תוקנה הזכאות ללקוח ואם הוקנתה- יידרש הלקוח לשלם את עלות תעודת האחריות הנוספת והמוגבלת לאלקטרה קמעונאות בע"מ, על פי שיקול דעתה הבלעדי של אלקטרה קמעונאות בע"מ.
- 6.6. רישומי אלקטרה קמעונאות ונהליה יהוו ראיה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא למבצע זה.
- 6.7. לקוח שביטל עסקה בגינה היה זכאי לתעודת האחריות הנוספת המוגבלת כאמור בתקנון, יראו את תעודת האחריות הנוספת המוגבלת שהוענקה לו מכוח מבצע זה כבטלה וחסרת תוקף.
- 6.8. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים ולגברים כאחד.

* * * *

תעודת אחזקה ל מדיחים ממותג "אלקטרה" וממותג "וירפול"

תנאי אחריות מורחבת מוגבלת מדיחים ממותג "אלקטרה" וממותג "וירפול"

אנו הח"מ אחראים לתקן כל קלקול שנתגלה ברכיבים החשמליים של המוצר, להחליף את החלקים הנחוצים לביצוע תיקון המוצר למשך תקופה של ארבע שנים (4) מיום תום שנת האחריות הראשונה למוצר, בהתאם לתנאים הכלליים המפורטים על גבי תעודה זו. מימוש אחריות זו כרוכה בתשלום מראש במעמד ההדרכה.

*כל האמור, בהתאם לתקנון המבצעים שנמצאים בחברה.

תנאים כלליים לכל המוצרים

1. קריאת השירות תענה לא יאוחר מ-4 ימי עבודה (ימי שישי/ערבי חג/שבת/חג לא יבואו במניין ימי העבודה)
2. זמן המתנה לטכנאי לא יעלה על 4 שעות.
3. במקרים שיפורטו להלן, לא תחול האחריות לפי תעודה זו ותיקון המוצר יהיה כרוך בתשלום ע"י הלקוח בהתאם למחירון שירות אלקטרה קמעונאות העדכני:
 - א. האחריות לא חלה על ההתקנה אם המכשיר הותקן בניגוד להוראות ההתקנה שמצויות בחוברת ההפעלה של המוצר.
 - ב. התקלה מחייבת תיקון/החלפת גוף המוצר, רכיבי מתכת, צבע, גומי, פלסטיק, ציפוי או זכוכית.
 - ג. התקלה נגרמה ע"י שימוש במוצר הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק המוצר.
 - ד. קלקול נובע מתקלות/הפרעות ברשת החשמל/שימוש בחשמל סולארי ו/או מאי תקינות השקע, המוליכים, הנתיכים וכו'.
 - ה. המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך ע"י שירות אלקטרה.
 - ו. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי נותן תעודה זו שליחו או עושה שירות מטעמו.
 - ז. הקלקול נגרם כתוצאה מתחזוקה לקויה, שבר וכדומה או מכוח עליון.
 - ח. המספר הסידורי של המוצר נפגם או נמחק.
 - ט. המכשיר נמצא בשימוש בבית עסק ולא בבית פרטי.
 - י. מוצר מותקן מחוץ לבית / מחסן / חצר וכדומה.
4. הלקוח יהיה רשאי לבטל את האחריות המורחבת אם ביקש זאת טרם תחילת תקופת האחריות המורחבת.

לאחר תחילת ההסכם יהיה רשאי הלקוח לבטל את ההסכם תוך 30 יום מתחילתו ובתנאי שלא הזמין כל שירות ממועד תחילת ההסכם.

בחר הלקוח לבטל את ההסכם לאחר תחילת מועד הסכם האחזקה והזמין שירות במהלכו, יישא הלקוח במחיר המלא של התיקון כולל עבודה וחלפים.

האחריות המורחבת על פי תעודה זו תהיה בתוקף בצירוף קבלה בגין רכישת האחריות המורחבת.

אחריות לתיקון בתשלום בתום תקופת ההרחבה

3 חודשים

נספח ב'

דגמי המדיחים המשתתפים במבצע הם:

שם הדגם	מותג	מק"ט
מדיח כלים אינטגרלי מלא אלקטרה 3 סלסאות EL1069 פתיחה אוטו, תצוגת זמן לסיום	אלקטרה	357643
מדיח כלים אלקטרה אינטגרלי מלא EL1059 הסדרה החדשה	אלקטרה	330204
מדיח כלים אלקטרה חצי אינטגרלי EL1049	אלקטרה	330205
מדיח כלים אלקטרה EL10291 לבן פתיחה אוטומטית, טיימר	אלקטרה	357644
מדיח כלים אלקטרה EL10390N נירוסטה 3 סלסאות פתיחה אוטו'	אלקטרה	349506
מדיח כלים אלקטרה EL10390BL שחור 3 סלסאות פתיחה אוטו'	אלקטרה	349505
מדיח כלים אלקטרה EL10390W לבן 3 סלסאות פתיחה אוטו'	אלקטרה	349504
מדיח כלים אלקטרה צר EL5006W לבן סידרה החדשה	אלקטרה	330207
מדיח כלים אלקטרה צר EL5006S כסוף סידרה החדשה	אלקטרה	330206
מדיח כלים אלקטרה EL2006S כסוף סידרה החדשה	אלקטרה	330201
מדיח כלים אלקטרה EL2006BL שחור סידרה החדשה	אלקטרה	330200
מדיח כלים אלקטרה EL2006W לבן סידרה החדשה	אלקטרה	330199
מדיח כלים ווירפול IS X HD624 W2F נירוסטה 2 סלסאות	ווירפול	347616
מדיח כלים ווירפול XIS PF WFC3C26 נירוסטה -קמעונאות 3 סלסאות	ווירפול	313756
מדיח כלים אינטגרלי מלא ווירפול IS PELS 4033 WIP -קמעונאות 3 סלסאות	ווירפול	298628
מדיח כלים אינטגרלי מלא ווירפול IS WRIC3C26PF -קמעונאות 3 סלסאות	ווירפול	295824

הזמנת שירות ארצי לכל המוצרים דרך מוקד השירות של אלקטרה קמעונאות בטלפון 2067*