

תאריך: 13.10.2026

לקוחות יקרים,

הנדון: קידום מכירות מכונות כביסה- 10 ק"ג ומעלה ומכונת כביסה משולבת של המותג Samsung – שירותי אחזקה לאחר תקופת האחריות

ניופרו מבקשת לעדכן את לקוחותיה ואת המשווקים המורשים בדבר קמפיין קידום מכירות של מכונות כביסה 10 ק"ג ומעלה ומכונת כביסה משולבת של המותג Samsung המפורטים להלן, אשר יובאו וישווקו מעת לעת על ידי ניופרו אפליינס בע"מ (להלן בהתאמה: "ניופרו" ו- "מכונות כביסה 10 ק"ג ומעלה ומכונת כביסה משולבת") שיחל ביום 13.10.26 ויהיה בתוקף עד לתאריך 31.12.26 או עד לפרסום הודעה אחרת על ידי ניופרו, במסגרתו ישווקו שירותי אחזקה למכונות כביסה 10 ק"ג ומעלה ומכונת כביסה משולבת (אחרי תקופת האחריות על פי דין) (להלן: "שירותי אחזקה"), כדלקמן:

1. **לרוכשים מתאריך 13.10.26** מכונות כביסה 10 ק"ג ומעלה ומכונת כביסה משולבת, תינתן האפשרות לרכוש שירותי אחזקה לתקופה של ארבע שנים ממועד סיום תקופת האחריות (1 שנת אחריות + 4 שנות שירותי אחזקה), בתמורה לתשלום סך של 5 ₪ ובכפוף לרישום כאמור בסעיף 3 להלן.
על רכישת שירותי אחזקה כאמור לעיל, יחולו כל הוראות הדין הרלוונטיות לרבות בקשר עם ביטול עסקה.
לא כולל מוצרים מזכים שהנם מעודפים ו/או תצוגה.

WW10FG5U34AE5102200	WW11BB9445GB5102200	WD18DB8995BZ5102205
WW10FG6U94LB5102200	WW11CGC04DAE5102200	
WW11BB5044AW5102200	WD11DG5B15BB5102205	

2. שירותי האחזקה יכללו ויינתנו על פי התנאים המופרטים בכתב השירות, בנוסח הזמין לעיון באתר החברה ובחנויות המשווקים המורשים (להלן: "כתב השירות").

3. שירותי האחזקה יינתנו /ימכרו ללקוח שרכש אחד ממכונות כביסה 10 ק"ג ומעלה ומכונת כביסה משולבת מכל הדגמים המפורטים בסעיף 1 לעיל, אשר יובא על ידי ניופרו ונרכש אצל משווק מורשה, מתוך רשימת המשווקים המורשים המפורסמת באתר החברה בכתובת: newpro.co.il (להלן: "אתר החברה"), ובלבד שהלקוח השלים רישום באתר החברה תוך 30 ימים ממועד הרכישה, באתר newpro.co.il בכפתור [רישום אחריות והטבות](#).

4. בעת ביצוע הרישום ומסירת הפרטים כאמור בסעיף 3 לעיל, הלקוח יתבקש לאשר כי פרטיו האישיים, לרבות פרטי קשר, אשר ימסרו על ידו לחברת ניופרו (יבואנית מורשית של מוצרי סמסונג) יאספו ויישמרו אצלה וכן יועברו לסמסונג ישראל וכן לצדדים שלישיים נוספים, לפי הצורך, המעורבים באספקת השירות, התקנתו, השלמת הרישום ו/או מתן מענה לפניות שירות. כן יאשר הלקוח כי הינו מודע לכך שהמידע יישמר הן על ידי ניופרו והן על ידי סמסונג ישראל, וכל אחת מהן תעשה שימוש עצמאי במידע כאחראית נפרדת, בהתאם להוראות הדין שחלות עליה ולמדיניות הפרטיות שלה. ניופרו תעשה שימוש במידע לצרכים הקשורים למתן שירותי אחזקה, ניהול קשרי לקוחות, שירות לקוחות, תיעוד פנימי וציות להוראות הדין, בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, בכתובת . סמסונג ישראל תעשה שימוש במידע לצרכים הקשורים למתן שירותי האחזקה ולמטרות נוספות כמפורט במדיניות הפרטיות, בכתובת : newpro.co.il/privacy-policy וכי הוא מודע לכך שכל אחת מהחברות היא בעלת מאגר מידע נפרד ונושאת באחריות עצמאית לעיבוד, שימוש ושמירה של המידע בהתאם לדין.

5. ניופרו שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לשנות או להפסיק את קידום המכירות של מכונות כביסה 10 ק"ג ומעלה ומכונות כביסה משולבת מכל הדגמים הנכללים בו ואת תנאי שירותי האחזקה, וזאת ביחס לרכישות עתידיות בלבד – מבלי לפגוע בזכויות לקוחות שרכשו את המוצר בהתאם לתנאים שפורסמו במועד הרכישה. כמו כן ניופרו רשאית לצאת ל"מבצעי מכירות" בקשר עם מכונות כביסה 10 ק"ג ומעלה ומכונות כביסה משולבת מכל הדגמים מעת לעת ועל פי שיקול דעתה.