

תעודת אחריות למגהצי

Tefal

לקוח/ה יקר/ה, אנו מברכים אותך על רכישת המוצר ומודים לך שבחרת בנו.

נא הדבק כאן
את מדבקת האחריות

שם פרטי ומשפחה:	
כתובת:	
מקום הרכישה:	תאריך הרכישה:
דגם המוצר:	סוג המוצר: מגהץ
יצרן: Tefal	שנת ייצור:
מספר סידורי:	אחריות נוספת מוגבלת:

לסדרות המוצרים DT98, FV, QT, SV, GV, JF מוענקת אחריות נוספת מוגבלת כמפורט מטה.

פירוט תנאי שנת האחריות לפי דין:

האחריות על-פי כתב אחריות זה תינתן על-ידי ניופאן או מי מטעמה, למוצר אשר יובא על ידי ניופאן ואשר נרכש לשימוש אישי, ביתי או משפחתי בלבד. **תקופת האחריות** למוצר הינה למשך 12 חודשים ממועד מסירת המוצר לצרכן. **אחריות נוספת מוגבלת:** למוצר תינתן אחריות נוספת מוגבלת לתקופה של ארבע שנים החל מתום שנת האחריות הראשונה לצרכן אשר יירשם באתר החברה במועד ועל פי התנאים המפורטים להלן ואז יחולו תנאי האחריות הנוספת מוגבלת כמפורטים בהמשך לתעודה זו.

אחריות לביצוע תיקונים ואופן ביצועם

- ניופאן תתקן, בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה, כל קלקול שנתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, בלא תמורה ותשיב את המוצר למצב בו היה אלמלא הקלקול. נדרשה במסגרת התיקון החלפה של חלקים בו, תבוצע ההחלפה בלא תמורה והחלקים יהיו מקוריים וחדשים. במקרה בו לא מתאפשר תיקון בהתאם לאמור, ניופאן תהא רשאית לפי שיקול דעתה לספק לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושוי ערך, או להשיב לצרכן את התמורה אותה שילם בעד המוצר.
- ניופאן תמסור לצרכן, לאחר תיקון המוצר אישור בכתב ובו פירוט בדבר מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו ככל שהוחלפו.
- הצרכן ימסור את המוצר לתיקון באחת מתחנות השירות של ניופאן המפורטות להלן (להלן: "**תחנות השירות**") או בנקודות המכירה של המוצר, כאשר אין מרכז שירות במרחק של 15 ק"מ מנקודת המכירה (להלן: "**נקודות מכירה**"). העברת המוצר לתחנת השירות וממנה או מנקודת המכירה וממנה, באחריות הצרכן ועל חשבון.
- ניופאן תתקן את המוצר לא יאוחר מתום שבוע ימים מהיום שבו נקראה לעשות כן ("**יום הקריאה**") או מתום עשרה (10) ימים מהיום שבו מסר הצרכן את המוצר לאחת מתחנות השירות, או מתום שבועיים מהיום שבו נמסר לנקודת המכירה, לפי העניין. שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שבסעיף זה.
- ניופאן תהא פטורה מחיוביה שעל פי סעיף 1 לעיל, במידה והוכיחה כי מקור הקלקול בנזק מכוון שגרם הצרכן.
- ניופאן מתחייבת לספק לצרכן, על פי דרישתו, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר, עד תום תקופת האחריות לגבי מוצרים שמכירים במועד הרכישה עלה על סך של 300 ₪ - מתחייבת ניופאן לספק לצרכן, על פי דרישתו, חלקי חילוף בתשלום לשם תיקון המוצר עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות על פי דין.
- גביית תשלום בתקופת האחריות:** הוכח כי הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, ניופאן תהא רשאית לדרוש טרם ביצוע התיקון, תשלום בעד התיקון ו/או חלקי החילוף ו/או הובלת המוצר או החלפתו:
 - א. כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן.
 - ב. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש ותחזוקה לא נאותים או שימוש ותחזוקה בניגוד להוראות ההפעלה ולהוראות היצרן.
 - ג. תיקון שנעשה במוצר, על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידי ניופאן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיוביה של ניופאן על פי תעודה זו.
- מובהר, כי אחריות ניופאן על פי תעודת אחריות זו מוגבלת אך ורק לתיקון המוצר, החלפתו או השבת התמורה ששולמה בגינו, לפי העניין, בהתאם להוראות תעודת אחריות זו, ולמעט במקרים בהם לא ניתן להתנות על פי דין, ניופאן לא תהיה אחראית לכל נזק (לרבות כל הוצאה, הפסד, תשלום או אובדן כלשהם), ישיר, עקיף, מקרי או תוצאתי, שיגרם לצרכן, לצד שלישי או לרכוש כלשהו בכל מקרה הקשור למוצר ולשימוש בו.
- בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תעודת אחריות זאת לבין הוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו (להלן: "**החוק**"), הוראות החוק יגברו לכל דבר ועניין.
- האחריות על פי תעודת אחריות זו תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד. על הוראות כתב אחריות זה יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע וקשור בה נתונה לבתי המשפט המוסמכים שבעיר תל אביב-יפו.

ניופאן

הנקודה האדומה. סמל השירות והאיכות

תעודת אחריות למגהצי

Tefal

נשמח להעניק לך שירות באמצעות מוקד שירות הלקוחות שלנו 1-700-700-983:

מרכז השירות	טלפון	כתובת
מרום - חולון - מעבדה מרכזית	1-700-700-983	הצורף 3 חולון
נקודת הטל	08-6375585	הבנאי 2 אילת
מיקרו - מיקס	08-6232717	טרומפלדור 78, באר שבע
שירות כל	02-6241741	טרומפלדור 1 ירושלים
רובין - ת"א	03-6872161	טשרניחובסקי 9 תל אביב
מכנו - מיקס	09-9582149	סוקולוב 99 הרצליה
בר מנחם	09-8337733	דוד רמז 15 נתניה
שירות מרום	1-700-700-983	המוסכים 24 חיפה
שירות רם ביאליק	04-8620162	ביאליק 9 חיפה
שירות רם עפולה	04-9531444	הולנד 17 עפולה
אלקטרו פיקס	04-6959430	לשם 36 א.תעשיה דרומי קרית שמונה
המרכז לתיקוני חשמל	08-8533976	רחוב המסחר 60 רובע א', אשדוד
אלקטרו ברק	03-7511145	התקווה 25 פינת ז'בוטינסקי 89 רמת-גן

אנו ממליצים ליצור קשר טלפוני עם מרכז השירות הרלוונטי טרם ההגעה

פירוט תנאי האחריות הנוספת המוגבלת:

ניופאן מעניקה בזאת למוצר תקופת אחריות נוספת מוגבלת למשך ארבע שנים מתום תקופת האחריות על פי דין (מתום שנת האחריות המלאה) (להלן: "האחריות הנוספת מוגבלת").

בתקופת האחריות הנוספת מוגבלת, יחולו כל תנאי האחריות החלים בתקופת האחריות כדין כמפורטים בתעודה זו לעיל, ובנוסף יחולו הסייגים הבאים:

1. האחריות הנוספת המוגבלת תחול בכפוף לרכישת המגהץ אצל משווק מורשה בלבד בהתאם לרשימת המשווקים המורשים המצויה באתר ניופאן בכתובת: <https://www.newpan.co.il/page/index?id=3273> (להלן: "אתר ניופאן")

2. האחריות הנוספת המוגבלת תחול בכפוף לביצוע רישום באתר ניופאן בלשונית המצויה באתר בכתובת newpanoutlet.co.il (להלן: "האתר") וזאת בתוך 30 ימים ממועד רכישת המוצר. הרישום כאמור יכלול מסירת פרטי הצרכן ומסמכי רכישת המוצר וכן מתן הסכמה לאיסוף ושימוש בפרטיו למטרות השימוש כפי שיפורטו באישור הרלוונטי בעת הרישום ובהתאם למדיניות הפרטיות של ניופאן באתר.

3. האחריות הנוספת מוגבלת, לא תחול במקרים בהם הנזק ו/או הקלקול נגרם בשל נזקי אבנית, כוח עליון, שימוש בלתי סביר ולא תחול עבור שבר, חלקי פלסטיק וגומי נזק שנגרם כתוצאה משיבושים ברשת החשמל וכד', ולא תחול במקרה בו המוצר יתוקן במהלך תקופת האחריות ו/או יוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הורשה לכך על ידינו.

4. התיקון יבוצע עד 14 יום מיום הקריאה, שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שבסעיף זה.

5. אם התיקון יצריך חלקים, יכולים להיות אלו מתוצרת חליפית או מחודשים, ובלבד שיהיו תקינים. אם לא ניתן לתקן את המוצר ויש להחליפו, האחריות הנוספת מוגבלת אינה כוללת החלפה שכזו. ניופאן תהיה רשאית לפי שיקול דעתה להציע החלפת מוצר למוצר זהה או דומה בכפוף לתשלום בעבור פחת שיקבע מעת לעת על ידי ו/או מי מטעמה.

ניופאן

הנקודה האדומה. סמל השירות והאיכות

יבואן: ניופאן בע"מ, רח' רז'נסקי 14 ראשון לציון, טלפון: 1-700-700-727, פקס: 03-9628332 ח.פ. www.newpan.co.il 511133696